

**FINAL
FINALE** %

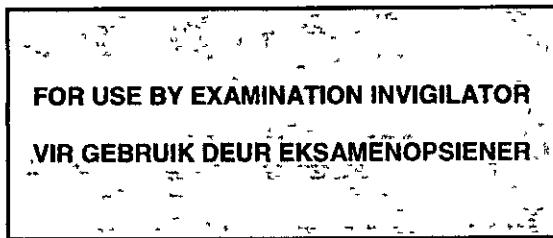


MNE2601

OCTOBER/NOVEMBER 2015
OKTOBER/NOVEMBER 2015

INLEIDING TOT ENTREPRENEURSKAP EN KLEINSAKEBESTUUR

STUDENT NUMBER / STUDENTENOMMER



Subject / Vak

Number of paper / Vraestelnommer

Date of examination / Datum van eksamen

Examination centre / Eksamenssentrum

WARNING

- 1 A candidate who without authorisation takes into the examination venue any book, document or object which could assist him in the examination and does not hand over such material to the invigilator before the official commencement of the examination, will be guilty of infringing the University's examination regulations and will be liable to punishment as determined by Council
 - 2 Rough work may be done only on the examination question paper and must be labelled as such
 - 3 No notes may be made on any part of the body such as the hands, or on any garment
 - 4 This page/paper is the property of the University and under no circumstances may the candidate retain it or take it out of the examination venue

NB PLEASE COMPLETE THE ATTENDANCE REGISTER ON THE BACK PAGE, TEAR OFF AND HAND TO THE INVIGILATOR

WAARSKUWING

- 1 'n Kandidaat wat sonder magtiging enige boek, dokument of voorwerp wat hom in die eksamen behulpasaan kan wees, in die eksamenlokaal inbring en nalaat om die ongemagtige materiaal aan die opsiener te oorhandig voordat die eksamen ampelik 'n aanvang neem, sal skuldig wees aan oortreding van die Universiteit se eksamenregulasies en hom blootstaan aan straf soos deur die Raad van die Universiteit bepaal mag word
 - 2 Kladwerk mag slegs op die eksamenvraestel gedoen word en moet as sodanig aangedui word
 - 3 Geen aantekeninge mag op enige liggaamsdeel, byvoorbeeld die hande, of op enige kledingstuk aangebring word nie
 - 4 Hierdie bladsy/vraestel is die eiendom van die Universiteit en onder geen omstandighede mag 'n kandidaat dit behou of uit die eksamenlokaal neem nie

NB VOLTOOI ASSEBLIEF DIE BYWONINGSREGISTER OP DIE AGTERBLAD, SKEUR AF EN OORHANDIG AAN DIE OPSIENER

**MNE2601**

(492438)

Oktober/November 2015

INLEIDING TOT ENTREPRENEURSKAP EN KLEINSAKEBESTUUR

Tydsduur 2 Uur

70 Punte

EKSAMINATORE
EERSTE
TWEEDE

MNR RW KOK
 MEV MJ PHILLIPS

Gebruik van 'n nie-programmeerbare sakrekenaar is toelaatbaar

Toeboekeksamen

Hierdie eksamenvraestel bly die eiendom van die Universiteit van Suid-Afrika en mag nie uit die eksamenlokaal verwyder word nie

HIERDIE VRAESTEL BESTAAN UIT 18 BLADSYE. HIERDIE IS 'N VUL-IN EKSAMENVRAESTEL EN DIE HELE VRAESTEL MOET AAN DIE EINDE VAN DIE SESSIE INGEHANDIG WORD.

INSTRUKSIES:

Die vraestel bestaan uit twee afdelings, afdeling A en afdeling B

Afdeling A

- Afdeling A is 'n **verpligte afdeling** en bestaan uit 30 meerkeusevrae, wat u op die merkleesblad moet beantwoord
- Elke vraag tel **een (1) punt**.
- Die totaal vir die afdeling is 30 punte

Afdeling B

- **Afdeling B bestaan uit drie langvrae waarvan slegs twee beantwoord moet word in die vraestel, in die spasies wat verskaf word**
- **Vraag 2 is verpligtend.**
- Elke vraag tel 20 punte
- Die totaal vir die afdeling is 40 punte

Dui die nommers van die beantwoorde vrae op die voorblad van die vraestel aan

[BLAAI OM]

AFDELING A

Beantwoord die volgende 30 meerkeusevrae op die merkleesblad. Die vrae tel een (1) punt elk. Die totaal vir hierdie afdeling is dus 30. Maak seker dat die volgende inligting op die merkleesblad verskyn:

- **u studentenommer**
- **die module se kode (MNE2601)**
- **die unieke nommer van die vraestel (492438)**

- 1 Die aankoop van 'n bestaande onderneming kan 'n opsie wees vir 'n voornemende entrepreneur. Watter een van die volgende is 'n voordeel van die koop van 'n bestaande besigheid?
 - 1 ervare werknemers
 - 2 slechte reputasie
 - 3 onvoldoende verkope
 - 4 ongunstige ligging
- 2 Die metode gebruik die prys van soortgelyke besighede wat verkoop is as 'n riglyn om die waarde van die besigheid te bepaal.
 - 1 bategebaseerde
 - 2 verdiskontering van toekomstige verdienste
 - 3 markgebaseerde
 - 4 verdienstegebaseerde
- 3 Watter een van die volgende faktore het nie 'n invloed op entrepreneuriale orientasie nie?
 - 1 opvoeding
 - 2 ouderdom
 - 3 familie en rolmodelle
 - 4 kultuur
- 4 Die bemarkingsplan van die onderneming sluit die volgende faktore in, BEHALWE
 - 1 markgrootte
 - 2 mededingende voordeel
 - 3 produkte/dienste
 - 4 markevaluering

[BLAAI OM]

- 5 Indien een eienaar die onderneming verlaat, word die hele onderneming ontbind en 'n nuwe ooreenkoms moet aangegaan word. Dit is **waar** vir 'n
- 1 maatskappy
 - 2 beslote korporasie
 - 3 vennootskap
 - 4 eenmanonderneming
- 6 Die geregistreerde, eksklusiewe reg van 'n uitvinder om 'n uitvindsel te maak, te gebruik of te verkoop, staan bekend as
- 1 'n handelsmerk
 - 2 'n patent
 - 3 'n ontwerp
 - 4 kopiereg
- 7 Huishoudelike vroulike besigheidseienaars
- 1 is nie baie toegewyd aan entrepreneursidees en tradisionele geslagsrolle nie
 - 2 is nie toegewyd aan entrepreneursidees nie, maar voel baie sterk oor tradisionele geslagsrolle
 - 3 is baie toegewyd aan entrepreneursidees, maar nie aan tradisionele geslagsrolle nie
 - 4 is baie toegewyd aan entrepreneursidees en tradisionele geslagsrolle
- 8 Individue met innoverende oplossings vir die samelewing se dringendste sosiale probleme, staan bekend as entrepreneurs
- 1 tegnologie
 - 2 jeug
 - 3 toerisme
 - 4 sosiale
- 9 Indien die eienaar van 'n klein onderneming of 'n entrepreneur gebruik maak van 'n onafhanklike konsultant om die sakeplan krities te assesseer, sal dit die probleem van help vermy
- 1 'n gebrek aan objektiwiteit
 - 2 ongeskikte marknavorsing
 - 3 die verontgaansing van regsvereistes
 - 4 'n gebrek aan aanvraag na produkte

[BLAAI OM]

10 Mense en die inspanning, vaardighede, kennis en insigte wat hulle tot die sukses van die sakeonderneming bydra, staan bekend as hulpbronne

- 1 menslike
- 2 inligtings-
- 3 fisiese
- 4 finansiele

11 Die proses om 'n innovasie te ontwikkel, beskryf die proses wat 'n entrepreneur volg om 'n nuwe onderneming te bewerkstellig. Die vier onderskeie fases in die proses om 'n innovasie te ontwikkel is

Genereer nuwe idees – ontwikkel idees – omskep die idees in 'n produk/diens – en

- 1 probleem definisie
- 2 vind 'n oplossing
- 3 beskerm die resultate
- 4 leer uit jou foute

12 Nadat sy haar oupa se koffiewinkel-onderneming geerf het, dra June die onderneming aan haar suster se seun oor. Dit is 'n voorbeeld van 'n onderneming

- 1 familie
- 2 vennootskap
- 3 klein
- 4 private

13 Watter een van die volgende IS NIE 'n eienskap van 'n entrepreneur NIE?

- 1 leierskap
- 2 kreatiwiteit en innoverend
- 3 positiewe houding
- 4 opvoeding

14 KMMO's in Suid-Afrika kan toegang tot toepaslike tegnologie verkry deur die dienste te soek van organisasies soos die Nasionale Navorsingstigting of NNS (*National Research Foundation, NRF*). Die gebruik van moderne en nuwe tegnologie lei tot .

- 1 verlaagde bedryfs - en produksiekoste
- 2 beter netwerkingsgeleenthede
- 3 verbintenis tot die onderneming
- 4 toegang tot aanvangs- en uitbreidingskoste (*start-up and expansion costs*)

15. Al die volgende is suksesfaktore vir vroue-entrepreneurs wat hulle motiveer om met hulle ondernemings voort te gaan, BEHALWE

- 1 sosiale herkenning
- 2 geslagsdiskriminasie
- 3 diversifikasie
- 4 buigbaarheid

16 Studente-entrepreneurskap kan aangemoedig word deur

- 1 beleggers
- 2 ekonomiese aktiwiteit
- 3 sosiale netwerke
- 4 innoverende opvoedkundige programme

17 Die deel van die bedryfsplan wat die onderneming en die produk/diens beskryf, sal al die volgende insluit BEHALWE

- 1 mark-evaluering
- 2 die sakeonderneming
- 3 industrie
- 4 produk/diens

18 Vervoerinfrastruktuur is een van die faktore wat in in aanmerking geneem moet word

- 1 die vasstelling van bestuurbeheermaatreels
- 2 die oorweging van 'n gehalte-stelsel
- 3 die fisiese stigting van 'n sakeonderneming
- 4 risikobestuur

[BLAAI OM]

- 19 Die organisasie wat 'n implementering-strategie vir die lewering van programme aan klein, medium en mikro-ondernehmings (KMMO's) wat tot ekonomiese groei kan bydrae in Suid-Afrika is
- 1 die Small Enterprise Finance Agency
 - 2 die Departement van Handel en Nywerheid (*Department of Trade and Industry*)
 - 3 die Small Enterprise Development Agency
 - 4 The Enterprise Organisation
- 20 Katlego oorweeg dit om 'n bed-en-ontbyt-onderneking te begin en om dit as 'n private onderneming te registreer. Katlego se bydrae word na verwys as
- 1 kapitaalrekeninge (*capital accounts*)
 - 2 aandelekapitaal (*share capital*)
 - 3 maatskappykapitaal (*company capital*)
 - 4 lede se bydrae (*members' contribution*)
- 21 Wanneer 'n onderneming 'n produk of diens aanbied wat kiente beskou as beter as dié van mededingers en een wat die mededingers baie moeilik of onmoontlik vind om na te maak, het die onderneming 'n volhoubare ...
- 1 bedryfsmededingendheid
 - 2 strategiese differensiasie
 - 3 mededingende voordeel
 - 4 organisasie-bevoegdheid
- 22 In 'n familieonderneming staan leiers wat op 'n hoflike wyse bedank en somtyds as na-aftrede-mentors dien bekend as
- 1 ambassadeurs
 - 2 monarge
 - 3 goewerneurs
 - 4 generale
- 23 In Suid-Afrika misluk daar 'n groot aantal klein en mikro-ondernehmings gedurende die eerste paar jaar wat hulle bedryf word. Hulle staar baie uitdagings in die gesig, insluitend
- 1 'n gebrek aan bemarkingsbestuurders
 - 2 'n gebrek aan rigting
 - 3 werk frustrasie
 - 4 toegang tot hulpbronne

[BLAAI OM]

24 Die volgende drie eienskappe is **waar** wat betref die entrepreneuronderneming vergeleke met 'n klein onderneming

- 1 ontwikkeling (*incubation*), sekuriteit, om 'n wins te maak
- 2 innovasie, potensiaal om te groei, strategiese doelwitte
- 3 ondersteuning, om 'n wins te waak, kort termyn georiënteerd
- 4 eienaarsgesentreerd, onafhanklikheid, sekuriteit

25 Franchising kan beskou word as een van die maniere om 'n nuwe onderneming te begin. 'n Voordeel wat met franchising in verband gebring word, is

- 1 vinnige uitbreiding (*rapid expansion*)
- 2 verminderde opstel koste
- 3 voortdurende bystand
- 4 buigsaam operasionele prosedures

Maak gebruik van die tabel hieronder om vrae 26 – 28 te antwoord deur die stadiums in die proses om klante te lok in Kolom A te verbind met die aksies wat daarmee geassosieer word in Kolom B

Kolom A STAPPE	Kolom B AKSIE
26 Transaksie evaluering	1 Die manier waarop die entrepreneur en belegger kontak maak
27 Kontak maak	2 Aanvanklike evaluering om seker te maak die transaksie is geskik vir die belegger
28 Transaksie seleksie	3 Uitvoerige evaluering om risiko en opbrengs te bepaal
	4 Belegger se toetrede- en uittrede strategie
	5 Monitering, beheer en ondersteuning wat deur die belegger gegee word

29 Nie-kwantitatiewe maatstawwe kan gebruik word om 'n onderneming te waardeer. Hierdie maatstawwe sluit in

- 1 verdienste
- 2 werknemerkontrakte
- 3 bates
- 4 markgebaseerde maatstawwe

[BLAAI OM]

30 Die volgende is redes waarom groter ondernemings gapings in die mark laat,
BEHALWE

- 1 tegnologiese traagheid
- 2 politiek en interne bakteery
- 3 hulle het 'n sterkter posisie
- 4 onderskatting van nuwe geleenthede

TOTAAL AFDELING A [30]

[BLAAI OM]

AFDELING B

Beantwoord **twee (2)** vrae uit afdeling B **Vraag 2 is verpligtend** Kies en beantwoord **óf vraag 3 óf vraag 4**. Skryf asseblief die nommer van die vrae wat u beantwoord het op die voorblad van u antwoordboek

VRAAG 2 (Verpligtend)

Lees die gevallenstudie hier onder en beantwoord die daaropvolgende vrae

Ina Paarman se storie

Ina Paarman was geïnspireer deur haar ouma se kookkuns Haar eie belangstelling asook talent het haar geleer om 'n huishoudkunde onderwyseres te word As dosent en onderwyseres het sy baie gereis om meer te leer oor ander kossoorte en ander kulture Met die ondersteuning van haar man en ma het sy toe in 1982 haar eie kookskool begin 'Ina's Kitchen' het begin in die familie se motorhuis met ses studente en een werknemer, die huishulp

Ina het later die geleentheid gekry om 'n program op televisie aan te bied wat gesorg het vir goeie blootstelling en so ook meer studente wat ingeskryf het by haar skool Sy het begin om kosprodukte te ontwikkel, waarvan die eerste haar 'Seasoned Sea Salt' was Nadat talle uitgewers haar kookboek afgekeur het, het sy haar eerste boek self gepubliseer wat toe en vandag steeds 'n topverkoper is

In 1990 het haar seun Graham, met 'n graad in finansies en 'n sterk finansiele agtergrond by die besigheid aangesluit Hy het 'n nuwe groeistrategie voorgestel en begin fokus op grootskaalse produksie, diversifisering tot in vervaardiging deur die uitbreiding van produklyne, die gebruikmaking van nuwe verpakking asook die skuif na 'n industriële perseel Vandag neem die fabriek 120 werknemers in diens en vervaardig 'n wye verskeidenheid produkte, ondermeer, speserye, souté, souse, marinades en vele meer 'Paarman Foods' is 'n multimiljoen-rand Suid-Afrikaanse handelsmerk met 'n diverse produklyn wat verskaf aan die plaaslike en oorsese markte Hulle is konstant innoverend en investeer in gespesialiseerde tegnologiele toerusting om te verseker dat hul produkte vars, smaakklik en gesond is met 'n hoe voedingswaarde

2.1 Sou u Ina as 'n entrepreneur klassifiseer?

(1)

[View Details](#) | [Edit](#) | [Delete](#)

2.2 Ondersteun u antwoord in Vraag 2.1 deur die verskille tussen 'n klein besigheid en 'n entrepreneuriese onderneming te verduidelik. Gebruik voorbeelde uit die gevallenstudie om u antwoord te staaf (9)

(9)

[BLAAI OM]

2.3 Beskryf die entrepreneuriese proses wat Ina Paarman gevolg het deur na voorbeeld uit die gevalliestudie te verwys (8)

[BLAAI OM]

Beantwoord enige EEN van die volgende twee vrae (ÓF vraag 3 ÓF vraag 4).

VRAAG 3

- 3.1 Len nader u as 'n bedryfskonsultant en vra u om hom te help met die voorbereiding van 'n sakeplan. Verduidelik kortlik wat 'n sakeplan is en bespreek enige nege items wat so 'n plan moet insluit. (10)

[BLAAI OM]

3.2 Definieer intellektuele eiendom en beskryf waarom dit as 'n bate vir die onderneming geag word (2)

3.3 Verduidelik die beginsels van netwerking aan 'n nuwe entrepreneur en hoe om 'n effektiewe netwerk te ontwikkel (8)

[BLAAI OM]

VRAAG 4

4.1 'n Mededingenede voordeel bestaan wanneer 'n firma 'n produk of diens bied wat as beter beskou word deur verbruikers. Lys die vyf moontlike basisse waarop 'n mededigende voordeel behaal kan word (5)

[BLAAI OM]

4.2 Gee vyf nadele vir die aankoop van 'n bestaande onderneming (5)

4.3 Bespreek die kritieke stappe wat 'n entrepreneur moet volg om suksesvolle opvolgbeplanning in 'n familiebesigheid te verseker (5)

[BLAAI OM]

4.4 Lys en bespreek kortliks die 5 stappe van die kreatiewe probleemoplossingsproses (5)

[20]

TOTALE PUNTE 70

17

MNE2601
OKTOBER/NOVEMBER 2015

ROFWERK BLADSY

